

insurance-sosua FAQ : Was muss ich tun um meinen Unfallschaden einzufordern?

Nachdem der Polizeibericht gemacht wurde muss man mit dem Schadensverursacher zu seiner Versicherung und dort gemeinsam mit Ihm den Schaden melden. Der Verursacher muss dort das Formular der Unfallregistrierung (Aviso de Accidente) Unterschreiben. Danach verlangt die Versicherung von Ihnen folgende Dokumente.

- Kopie von Cedula und Führerschein (ACHTUNG: siehe Frage no 1 über Führerschein!)
- Kopie von der Matricula (Fahrzeugbrief ACHTUNG: Bei Zahlung wird der Scheck auf den Namen der Person ausgestellt die in der Matricula eingetragen ist!)
- Kopie der Versicherungskarte und evtl. Versicherungsbestätigung
- Kostenvoranschlag des Schadens (ACHTUNG: nur von Werkstätten mit RNC-Nummer, am besten sie fragen nach einer Vertragswerkstatt welche die Versicherung akzeptiert)
- Fotos (ACHTUNG: folgende Fotos müssen dabei sein - Gesamtansicht, Nummernschild, Chassis und Schaden des Fahrzeugs!)
- Rechnungen von Krankenhausaufenthalte müssen von einem Amtsarzt bestätigt werden!

Lassen Sie sich eine Kontakt Telefonnummer und den Namen des Bearbeiters geben. Nach ca. 3 Tagen bis 1 Woche ist eine Bearbeitungsnummer (No. de Reclamacion) vorhanden. Es ist ratsam jede Woche einmal anzurufen und sich nach dem Stand zu erkundigen. Je nach Versicherung dauert die Schadensregulierung zwischen 3 Wochen und 3 Monaten bei reinem Sachschaden. Bei Personenschaden kommt es auf die Gerichtsverhandlung an (bis zu 2 Jahre).